

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении НАСЕЛЕНИЮ медицинских услуг
сверх программы государственных гарантий обеспечения
населения Красноярского края
бесплатной медицинской помощью
в Муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения
«Иланская центральная районная больница»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение разработано в соответствии с законами Российской Федерации "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "Об организации страхового дела в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", "О некоммерческих организациях"; постановлением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2000 года N 907 "О программе государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной медицинской помощью", действующей программой государственных гарантий обеспечения населения Красноярского края бесплатной медицинской помощью.

Положение определяет условия, правила и порядок предоставления медицинских услуг сверх Программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (далее - Программа госгарантий). Настоящее положение вводится в целях упорядочения деятельности МУЗ «Иланская ЦРБ» в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической и зубопротезной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально - технического развития и содержания Учреждения и материального поощрения его работников.

Услуги, выходящие за рамки объемов, видов и условий предоставления медицинской помощи, предусмотренных Программой госгарантий, оказываются за счет личных средств граждан, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством, в виде платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, оказываемые МБУЗ «Иланская ЦРБ» заказчикам, которые в соответствии с действующим законодательством должны предоставляться как дополнение к бесплатным медицинским услугам оказываемых гражданам с предварительной или последующей их оплатой.

Платные медицинские услуги сверх Программы госгарантий могут предоставляться медицинскими учреждениями также через систему добровольного медицинского страхования (далее - ДМС), где страховая организация путем формирования страховых резервов обеспечивает пациенту требуемый уровень медицинской помощи при наступлении страхового случая.

II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Платные медицинские услуги предоставляются населению дополнительно гарантированному объему бесплатной медицинской помощи

1. Основанием для оказания Учреждением платных медицинских услуг являются:
 - отсутствие соответствующих медицинских услуг в Краевой Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;
 - оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории РФ;
 - оказание медицинских услуг лицам, незастрахованным в системе обязательного медицинского страхования;
 - оказание медицинских услуг по разрешенным технологиям, не входящим в стандарт оказания медицинской помощи при конкретном заболевании;
 - добровольное желание пациента, обратившегося за услугой (без направления врача) получить ее за плату
 - оказание услуг сверх стандартов обследования и лечения

-предоставление медицинской услуги в рамках добровольного медицинского страхования (ДМС) в соответствии с действующим законодательством в сфере медицинского страхования

2. МБУЗ «Иланская ЦРБ» имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом Учреждения .

3. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется при:

-наличии у Учреждения лицензии на указанный вид деятельности
-наличии отдельного лицевого счета по учету средств от предпринимательской и иной приносящий доход деятельности, в т.ч от платных медицинских услуг

-наличии отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг

-сохранении установленного режима без ухудшения доступности и качества бесплатных медицинских услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

2. МБУЗ «Иланская ЦРБ» оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня платных медицинских услуг и прейскуранта цен на платные медицинские услуги, утвержденных Приказом главного врача МБУЗ «Иланская ЦРБ» и согласованных с Учредителем.

3. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские дополнительные бытовые и сервисные услуги:

-пребывание в палатах повышенной комфортности

-дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями

-оснащение палат дополнительными видами немедицинского оборудования (телефон , телевизор , холодильник и т.д)

-транспортные и другие услуги

III. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ.

1. Предоставление платных медицинских услуг населению Муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения Иланская центральная районная больница (Далее – Иланская ЦРБ) осуществляется при наличии у нее лицензии на каждый заявленный вид медицинской деятельности, и специального разрешения Главы Иланского района.

2. Взаимоотношения Иланской ЦРБ с заказчиком услуг (гражданином) регулируются законодательством Российской Федерации.

3. Цены на платные услуги рассчитываются в соответствии с действующей методикой и утверждаются главным врачом Иланской ЦРБ. Согласование цен осуществляется с экономическим отделом администрации Иланского района. Иланская ЦРБ оставляет за собой право корректировки цен с учетом инфляции

4. Иланская ЦРБ бесплатно обеспечивает граждан необходимой достоверной и доступной информацией о платных медицинских услугах, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах, информационных табло

IV. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Порядок предоставления платных услуг в МБУЗ «Иланская ЦРБ» регламентируется настоящим Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг, а также другими локальными нормативными документами Учреждения (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиком работы и др.), требованиями действующего законодательства .

2. Учреждение обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о бесплатных и платных медицинских услугах

3. Информация о предоставляемых Учреждением медицинских услугах размещается для ознакомления на информационных стендах.

4 .Информация о платных медицинских услугах должна находиться в удобном для обозрения месте на информационном стенде и должна содержать:

- сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефон);
- сведения о лицензиях, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- сведения о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы государственных гарантий по оказанию бесплатной медицинской помощи;

- сведения о видах медицинских услуг, предоставляемых медицинскими учреждениями за плату
- прейскурант цен на оказываемые платные медицинские услуги;
- положение о порядке и условиях предоставления населению платных медицинских услуг;
- сведения о правах и обязанностях пациента и медицинского учреждения, ответственности медицинского учреждения;
- сведения о квалификации специалистов, предоставляющих платные медицинские услуги;
- сведения о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан;
- сведения о порядке разрешения споров между пациентом и исполнителем услуги;
- сведения о контролирурующих органах;
- сведения о сроках гарантии на предоставленные медицинские услуги.;
- иные сведения.

5. Для оказания платных медицинских услуг главным врачом МБУЗ «Иланская ЦРБ» издается приказ об утверждении:

- Положения о порядке оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг
- Положения о расходовании финансовых средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

- Перечня платных медицинских услуг

- Прейскуранта цен

- Методики расчета цен

Назначить ответственное лицо для регистрации договоров в журнале учета

2. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты - консультанты из других медицинских учреждений.

3. Оказание платных медицинских услуг проводится специалистами в период вне основной работы медицинского персонала, в специально выделенное время, чтобы потоки пациентов по платным и бесплатным медицинским услугам не пересекались.

4. Раздельно составляются графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг.

5. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения в связи с технологией их проведения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление. Оказание платных медицинских услуг допускается в основное рабочее время персонала в порядке исключения, при условии первоочередного оказания гражданам медицинской помощи по программе ОМС при нагрузке ниже установленных нормативов.

6. Плата за услуги, оказываемые МБУЗ «Иланская ЦРБ» осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу Учреждения, при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счет.

7. Учреждение МБУЗ «Иланская ЦРБ» обязано выдать заказчику следующие документы:

- кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег;

- договор об оказании медицинских услуг

8. МБУЗ «Иланская ЦРБ» обязана, при оказании платных медицинских услуг соблюдать права Заказчика в соответствии с действующим законодательством.

Договор считается заключенным с момента оплаты гражданином медицинской услуги в порядке, установленном настоящим положением.

V. Формирование цен на платные медицинские услуги и порядок оплаты

1. Цены на платные услуги с учетом нормативно-правовых документов складываются из расчетной стоимости, рентабельности и определяются в соответствии с Методикой расчета цен

2. В стоимость медицинских услуг включаются затраты в соответствии с функциональной квалификацией расходов бюджетов РФ.

3. Рентабельность медицинской услуги по каждому виду услуги в соответствии с методикой расчета цен по ним

4. При расчете стоимости не медицинской услуги порядок определения ее себестоимости аналогичен расчету стоимости медицинской услуги.

5. Прейскурант цен (тарифов) на платные медицинские услуги формируется Учреждением самостоятельно в соответствии с законодательством, и иными отраслевыми нормативными документами.

6. Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и прейскуранта цен.

7. Оплата медицинских услуг в наличной форме производится с применением контрольно-кассовых машин

8. Исполнитель выдает лицу, оплатившему услугу, чек, подтверждающий прием наличных денег, договор с МБУЗ «Иланская ЦРБ» об оказании платных медицинских услуг

9. Расчеты с юридическими и физическими лицами за оказание платных медицинских услуг осуществляются путем перечисления, предусмотренной в договоре суммы на расчетный счет МБУЗ «Иланская ЦРБ».

10. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства

VI. ПОРЯДОК РАСХОДОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. МБУЗ «Иланская ЦРБ» направляет финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг на расходы, связанные с уставной деятельностью, в соответствии с Положением о расходовании финансовых средств, полученных от оказания платных медицинских услуг и сметой доходов и расходов, утвержденной главным врачом МБУЗ «Иланская ЦРБ»

2. Оплата труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг регулируется Положением о порядке оплаты труда данных специалистов, утвержденным главным врачом и согласованного с выборным представительным органом работников

VII. СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ

1. Бухгалтерский учет платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующей Инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях.

Учет платных услуг ведется отдельно по источникам поступления финансовых средств. Учет расходов ведется в соответствии с классификацией расходов бюджетов Российской Федерации.

В каждом структурном подразделении ЦРБ, лаборатории, а также каждым специалистом амбулаторного приема ведётся журнал учёта оказания платных услуг. Журнал является документом статистической и финансовой отчётности, его страницы нумеруются и прошиваются. Журнал заверяется главным врачом Иланской ЦРБ. После его окончания, журнал сдаётся в архив бухгалтерии. В журнале должны указываться:

дата обращения;

фамилия, имя, отчество гражданина, обратившегося за услугой;

местожительство гражданина;

наименование платной медицинской услуги;

номер кассового чека или квитанции, подтверждающего оплату гражданином платной медицинской услуги;

Доходы и расходы от реализации платных медицинских услуг отражаются в смете доходов и расходов Иланской ЦРБ, утверждаемой в порядке, предусмотренном законодательством.

Иланская ЦРБ при исполнении сметы расходов и доходов самостоятельна в расходовании прибыли, полученной от реализации платных медицинских услуг.

2. Отчеты по результатам деятельности учреждения по платным медицинским услугам предоставляются в установленном порядке.

VII. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ИЛАНСКОЙ ЦРБ ПО ПРОГРАММАМ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

1. Иланская ЦРБ оказывает платные медицинские услуги застрахованным лицам по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством и настоящим Положением.

2. Медицинские работники, состоящие в трудовых отношениях с Иланской ЦРБ, не имеют право осуществлять представительские функции страховщика в данном учреждении.

3. ДМС предусматривает возмещение Иланской ЦРБ затрат на оказание медицинской помощи при наступлении страхового случая согласно программе страхования в полном объеме.

4. Страховая организация и Иланская ЦРБ несут ответственность перед застрахованным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН.

1. Гражданин, обратившийся в Иланскую ЦРБ за платной медицинской услугой, обязан:
 - оплатить стоимость платной медицинской услуги;
 - выполнить требования медицинских работников, обеспечивающие качество медицинской услуги;
 - сообщить лечащему врачу сведения, которые могут повлиять на результат лечения;
2. Гражданин вправе потребовать:
 - предоставление услуг надлежащего качества;
 - предоставление сведений о наличии лицензии, и разрешения на оказание платных медицинских услуг;
 - сведения о методике расчёта стоимости платных медицинских услуг;
 - возмещения убытков, причинённых неисполнением или ненадлежащим исполнением договора об оказании платных медицинских услуг.

В случае нарушения Иланской ЦРБ сроков и качества предоставления платных медицинских услуг, гражданин вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания платной медицинской услуги;
- потребовать оказания платной медицинской услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор об оказании платных медицинских услуг.
- Потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги

IX. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют в пределах своей компетенции соответствующий орган управления и другие государственные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений.

2. За нарушение прав Пациентов, установленных законами иными нормативными правовыми актами РФ Исполнитель услуги несет административную, уголовную и гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством РФ.

X. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. Претензии и споры, возникшие между потребителем и МБУЗ «Иланская ЦРБ» в процессе исполнения условий договора на предоставление платных услуг, разрешается как правило, путем их переговоров либо (в случае не достижения согласия на этом этапе) в суде в установленном законом порядке.

2. При невозможности разрешить конфликтную ситуацию на уровне администрации больницы, гражданин вправе обратиться в официальном порядке с письменной жалобой на имя Главы администрации Иланского района по адресу: г. Иланский ул. Ленина 65 (3 этаж)

3. При несогласии с решением Администрации Иланского района гражданин вправе обратиться в суд.

XI. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ЛЬГОТ.

1. Иланская ЦРБ вправе предоставлять льготы по оказанию платных медицинских услуг сверх программы государственных гарантий медицинским работникам, работающим на момент оказания услуги в Иланской ЦРБ (решение данного вопроса входит в компетенцию экспертного совета)

2. Перечень категорий граждан, которым платные медицинские услуги предоставляются на бесплатно или на льготных условиях в силу закона, предоставляется управлением социальной защиты населения Иланского района.