

ПАМЯТКА

поведения при террористической угрозе

Действия при поступлении угрозы по телефону:

- не оставлять без внимания ни одного подобного звонка;
- передать полученную информацию в правоохранительные органы;
- запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос: громкий (тихий), высокий (низкий); темп речи: быстрая (медленная); произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями
- обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и т.п)
- отметить характер звонка: городской или междугородный
- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.

Правила действий при поступлении угрозы по телефону:

1. В ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 - какие конкретные требования выдвигает;
 - выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
 - как и когда с ним можно связаться;
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
2. Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством соответствующего решения.
3. Еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора.
4. Не распространять сведения о факте разговора и его содержании
5. При наличии АОНа записать определившийся номер, что позволит избежать его случайную утрату.6. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора извлечь кассету с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установить на ее место другую кассету.

Действия при поступлении угрозы в письменной форме:

- принять меры к сохранности и быстрой передачи письма (записки, дискеты и т.д.) в правоохранительные органы;
- по возможности, письмо (записку, дискету и т.д.) положить в чистый полиэтиленовый пакет;
- постараться не оставлять на документе отпечатки своих пальцев;

- если документ в конверте, то его вскрытие производится только с левой или правой стороны путем отрезки кромки ножницами;
- сохранить все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения;
- ничего не выбрасывать.
- не позволять знакомиться с содержанием письма (записки) посторонним лицам;
- запомнить обстоятельства получения или обнаружения письма (записки и т.д.);
- на анонимных материалах не делать надписи, подчеркивать, обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания;
- запрещается их сгибать, мять, сшивать, склеивать;
- анонимные материалы направлять в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указать конкретные признаки анонимных материалов (вид, количества, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и каким заканчивается текст, наличие подписи и т.д.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

Действия при захвате заложников:

- о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС России;
- оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации;
- при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей; не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Правила поведения при захвате в заложники

1. Заранее наметьте себе место или укрытие, которое может дать вам определённую защиту при перестрелке во время штурма места содержания заложников.
2. Не допускайте действия, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.
3. Переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.
4. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники.
5. На совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение.
6. Если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

Правила поведения заложников во время операции спецслужб по их освобождению (штурма)

1. Внимательно слушайте и выполняйте все указания группы захвата, не проявляйте никакой инициативы. Не пытайтесь разоружить преступников.
2. Займите положение лежа на полу лицом вниз, закройте голову руками и не двигайтесь до окончания операции. Во время работы группы захвата нельзя бежать, подбегать к освободителям или стоять в то время, когда прозвучала команда всем лечь на пол. Помните, что террористы, как правило, не отличаются от вас одеждой, а нервы у бойцов на пределе. Не вызывайте огонь на себя.
3. Если вы услышали хлопки разрывающихся свето-шумовых гранат, когда яркий свет бьет в глаза, звук ударяет по ушам или вы почувствовали резкий запах дыма, необходимо просто упасть на пол, закрыть глаза, ни в коем случае их не тереть, закрыть голову руками и ждать пока сотрудники специальных подразделений не выведут вас из здания.
4. Не покидайте то помещение (транспортное средство), где вас держали в заложниках до наступления приказа со стороны спецслужб, не суетитесь, при освобождении выходите как можно скорее, не тратьте время для поиска вещей – помещение (транспортное средство) ещё может взорваться или загореться.
5. Вам надо обязательно объявиться. Связаться с сотрудниками специальных служб, которые проводили операцию по освобождению. Они помогут вам передать имеющуюся у вас информацию по назначению и в дальнейшей пройти курс медицинской реабилитации. Люди, бывшие в заложниках, испытывают последствия посттравматического синдрома. Помощь специалистов для таких людей просто необходима.

Действия в случае обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов

1. Незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы или органы по делам ГОЧС по телефону.
 2. Не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Запомнить время ее обнаружения.
 3. Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.
 4. Не предпринимать самостоятельно никаких действий с предметами, подозрительными на взрывное устройство - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!
 5. Не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам (должностным лицам организовать их оцепление) ближе расстояния, указанного в таблице.
- Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

1. Граната РГД-5 - не менее 50 м
2. Граната Ф-1 - не менее 200 м
3. Тротиловая шашка массой 200 г - 45 м
4. Тротиловая шашка массой 400 г - 55 м
5. Пивная банка 0,33 литра - 60 м
6. Чемодан (кейс) - 230 м
7. Дорожный чемодан - 350 м
8. Автомобиль типа «Жигули» - 460 м
9. Автомобиль типа "Волга" - 580 м
10. Микроавтобус - 870 м
11. Грузовая машина (фургон) - 1240 м

Признаки подозрительных предметов, указывающие на возможность установки взрывного устройства:

1. Наличие натянутой проволоки или шнура.
2. Остатки изолянты, проводов, шнуров и других материалов и предметов, нетипичных для данного предмета или места.
3. Провода или изолянта, свисающие из-под машины.
4. Наличие радиоприемных антенн на таких предметах, где они явно не уместны.
5. Тиканье часового механизма в таких местах, где часов быть не должно.

Следует помнить, что вышеперечисленные признаки могут быть не заметны (скрыты под внешней поверхностью).

Порядок действий при взрыве в помещении

1. При взрыве обязательно надо упасть на пол. Если в здании или в помещении, где вы находитесь, произошел взрыв, главное – сохраняйте спокойствие. Будьте уверены, что сможете выбраться.
2. После того, как взрыв произошел, надо как можно скорее покинуть это здание или помещение. Ни в коем случае не задерживаться для того, чтобы собрать свои вещи или для того, чтобы позвонить.
3. Если вокруг вас падают вещи, мебель, обломки, надо срочно спрятаться под партой или столом, пока не прекратится падение вещей, затем быстро бежать из помещения. Ни в коем случае не пользоваться лифтом!

Действия в случае возникновения пожара после взрыва

1. Обмотать лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них.
2. Пригнуться как можно ниже или даже ползти, при этом стараться выбраться из здания как можно быстрее.
3. Если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, прежде чем открыть ее, надо потрогать ручку тыльной стороной ладони. Если ручка не горячая - медленно открыть дверь и проверить, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, и не мешает ли вам что-либо выбраться.

4. В случае, если в соседней комнате нет серьезной задымленности или огня, надо выбраться, низко пригибаясь к полу.

5. Если дым и огонь не дают вам пройти, следует закрыть дверь и искать другой выход из здания. Если ручка двери или сама дверь горячая – не открывайте ее.

6. В крайнем случае, выбираясь из здания можно воспользоваться окнами, но только, если вы находитесь на небольшой высоте.

7. Если вы не можете выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, что вам нужна помощь. Для этого можно размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.

Действия, если самостоятельно нельзя выбраться из помещения

1. Стараться укрыться в том месте, где стены помещения могут быть более надежны.

2. Не прятаться вблизи окон или других стеклянных предметов - вас может ранить осколками.

3. Если вы получили травмы, надо постараться оказать себе посильную помощь, устроиться удобней, убрать от себя острые, твердые и колющие предметы, успокоиться. Если тяжелым предметом придавило руку, ногу или другую часть тела – надо массировать ее для поддержания циркуляции крови.

4. Укрепить завал, постараться установить подпорки под конструкцию над собой.

5. Если есть возможность - найти и надеть теплые вещи.

Порядок действий под обломками

Даже если после взрыва помещение видимо не пострадало, не надо забираться в щели между шкафами, плитами, столами и приборами. При остаточном обрушении их может завалить, а вы окажетесь в собственной ловушке. Надо отключить свет, газ, воду, если это возможно. Воздержитесь на некоторое время от выхода из помещения - возможно, не все еще осыпалось и последуют последующие обрушения. При взрывах и авариях средней тяжести в домах самым безопасными местами считаются проемы дверей в капитальных стенах или, наконец, место под большими письменными столами. Больше всего люди гибнут возле труб, лифтов, электроприборов.

При взрывах, пожарах и разрушениях нельзя спасать вещи до того, как спасены люди!

Действия под завалами:

- не падать духом, успокоиться, дышать глубоко и ровно, настроиться на то, что вас спасут;

- голосом и стуком надо привлекать внимание людей. Если вы находитесь глубоко под обломками здания, надо перемещать влево - вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи и т.п.) для обнаружения вас эхопеленгатором. По возможности делать это при остановке работы спасательного оборудования («минуты тишины»). Не стесняться звать на

помощь. Многие из жертв позже вспоминали, что труднее всего им было откинуть странный комплекс и попросить помощи у формально неизвестных им людей;

- если пространство около вас относительно свободно - не зажигать зажигалки, надо беречь кислород, продвигаться осторожно, стараясь не вызывать нового обвала, ориентироваться по движению воздуха, поступающего снаружи;

- если у вас есть возможность, с помощью подручных предметов (доски, кирпичи и т.п.), укрепите потолок от обрушения и ждите помощи;

- при сильной жажде положите в рот небольшой камешек и сосите его, дыша носом;

- при обнаружении пострадавшего, первое, что сделают спасатели, это просунут шланг или трубку для обеспечения подачи воздуха даже при возможных последующих обвалах;

- учитывайте, что разбор завала ведется сверху вниз, а не с боков (так поступают, чтобы избежать обвалов);

- как только контакт со спасателями установлен, надо сообщить им свое имя, описать ваши повреждения, состояние завала вокруг вас, место, где вы находились в здании при обвале;

- обо всех ваших дальнейших инициативах консультируйтесь со спасателями, старайтесь говорить с людьми на поверхности.

Действия в ситуации паники в толпе

Террористы часто выбирают для атак места массового скопления народа. Помимо собственно поражающего фактора террористического акта, люди гибнут и получают травмы еще и в результате давки, возникшей вследствие паники. Входя в любое помещение, обращайтесь внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделывай путь к ним несколько раз - возможно, это будет единственный шанс спастись.

Необходимо помнить следующие правила поведения в толпе:

- выбрать наиболее безопасное место. Оно должно быть как можно дальше от середины толпы, трибун, мусорных контейнеров, ящиков, оставленных пакетов и сумок, стеклянных витрин, заборов и оград;

- ни в коем случае не идти против толпы. Если толпа вас увлекла, стараться избежать ее центра и края - опасного соседства витрин, решеток, набережной. Уклоняйтесь от всего неподвижного на пути - столбов, тумб, стен, деревьев, иначе вас могут раздавить. Нельзя хвататься за деревья, столбы, ограду;

- обязательно снимите с себя галстук, шарф, бросьте от себя сумку, зонтик и т.д.,

- если у вас что-то упало, ни в коем случае не пытайтесь поднять;

- при давке надо освободить руки от всех предметов, согнуть их в локтях, застегнуть одежду на все пуговицы. Не цепляйтесь ни за что руками: их могут сломать;

- надо стараться всеми силами удержаться на ногах;
- в случае падения необходимо свернуться клубком на боку, резко подтянуть ноги, и постараться подняться по ходу движения толпы;
- не привлекайте к себе внимание провоцирующими высказываниями и выкрикиванием лозунгов;
- не приближайтесь к агрессивно настроенным лицам и группам лиц;
- не вмешивайтесь в происходящие стычки;
- постарайтесь покинуть толпу.

Угроза при применении террористами огнестрельного оружия

Порядок действий, если стрельба застала вас на улице:

1. Сразу же лягте и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы зданий, памятники, чугунное основание фонарного столба, бетонные столбы, даже бетонные урны, бордюры, канавы и т.д.

Часто в фильмах-боевиках нам показывают, как попавшие в переделку герои укрываются за автомобилем.

Прячась за автомобилем, надо учитывать, что металл - тонок, колеса – резина с воздухом, а в баке – горючее, которое может вспыхнуть от траассирующей пули. В любом случае надо исходить из того, что даже самое плохое укрытие куда надежнее, чем вовсе никакого. Исключение составляют, например, стеклянные витрины, так что если пуля попадет в стекло, то вы можете быть ранены уже не от пули, а от осколков. Поэтому, выбирая укрытие, надо думать о последствиях. Идеальным местом спасения можно считать подземный переход. Во время перестрелки к нему и по ступеням следует пробираться ползком. При этом нужно учитывать опасность вызвать огонь на себя из-за передвижения. Особенно опасно открыто бежать, так как стреляющие могут принять вас за противника.

2. При первой возможности спрячьтесь в подъезде, в подземном переходе и дождитесь окончания перестрелки.

3. Примите меры для спасения людей, также оказавшихся в перестрелке, особенно надо позаботиться о маленьких детях, которые не знакомы с правилами поведения при перестрелке.

4. По возможности сообщите о происшедшем сотрудникам милиции.

Порядок действий, если стрельба застала в закрытом помещении

1. Постарайтесь укрыться в комнате без окон, т.к. находиться в помещении с окнами опасно из-за возможного рикошета. Во время перестрелки надо иметь в виду, что не менее опасен рикошет. Рикошетом пуля убивает ничуть не реже, чем при прямом попадании, особенно в бетонных домах, где, залетев в комнату, пуля может срикошетить от стен и потолка не один раз. Вот почему нельзя находиться в комнатах с окнами.

Ошибочно полагать, что если вы находитесь ниже уровня подоконника, то вы в безопасности.

2. Лягте на пол, прикройте голову руками.

3. Постарайтесь спрятаться за крепкими предметами. Например, опрокиньте стол и прикройтесь его столешницей. Не высовывайтесь до окончания стрельбы.

Как выявить террориста

Террористы, как правило, действуют скрытно, стараясь не попадаться на глаза ни правоохранительным органам, ни простым гражданам. Но их деятельность вполне может показаться необычной или подозрительной. Если признаки странного поведения не находят естественного объяснения, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы (позвоните в милицию).

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы этих людей, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д. Не пытайтесь их останавливать сами, иначе вы можете стать их первой жертвой.

На что необходимо обращать внимание:

- на подозрительных лиц, иногда нарочито неприметных, не выделяющихся, но чем-либо странных;

- на незнакомых людей, в поведении которых усматриваются признаки изучения обстановки, повышенный интерес к деятельности объектов жилого комплекса, промышленности, учреждений культуры и здравоохранения, учебных заведений. Обращайте внимание на проведение такими людьми фото-видеосъемки, составление планов объекта (местности);

- будьте внимательны к действиям лиц, выведывающих у окружающих сведения о режиме работы объектов, о порядке доступа на них;

- на небольшие группы людей, собравшихся с определенной целью, возможно агрессивно настроенных;

- на сдаваемые или снимаемые квартиры, подвалы, подсобные помещения, склады, вокруг которых наблюдается странная активность;

- на людей, которые расспрашивают о пропускном режиме в университете (каком-либо другом учреждении), заглядывают в окна, намереваются проникнуть в учебное заведение, минуя охрану;

- на подозрительные телефонные разговоры;

- на подозрительные связи какого-либо лица с регионами России, СНГ, мира, откуда распространяется терроризм.

В случае, если вы заметили подозрительное, проявите настойчивость в прояснении ситуации, при необходимости привлечите близких и знакомых, соседей. Некоторые беспечные граждане могут сказать, что это паранойя. Нет, это бдительность, принятая во всех развитых странах мира.

Придерживайтесь следующих рекомендаций,
разработанных специалистами:

- будьте особо бдительными и остерегайтесь людей, одетых не по сезону. Если вы видите летом человека, одетого в плащ или толстую куртку – будьте особенно осторожны – под такой одеждой террористы чаще всего прячут бомбы. Лучше всего держаться от него подальше и обратить на него внимание сотрудников правоохранительных органов;

- остерегайтесь людей с большими сумками, баулами и чемоданами, особенно, если они находятся в непривычном месте (например, с баулом в кинотеатре или на празднике). Несмотря на то, что этот человек, скорее всего, окажется туристом или торговцем, все же лишняя осторожность не повредит;

- старайтесь удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервозно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже;

- если вы не можете удалиться от подозрительного человека, следите за мимикой его лица. Специалисты сообщают, что смертник, готовящийся к теракту, обычно выглядит чрезвычайно сосредоточено, губы плотно сжаты, либо медленно двигаются, как будто читая молитву.

Передача подозрительных предметов

Помните, что террористы могут закамуфлировать взрывчатое вещество не только под бесхозно лежащий предмет, но попытаться передать такой взрывоопасный предмет другим людям под благовидным, на первый взгляд, не вызывающим подозрений, предлогом.

1. Никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свой багаж без присмотра.

2. Не соглашайтесь на предложение неизвестных лиц выполнить за вознаграждение малозначимую работу (например, перенос пакета, передача посылки).

3. Не перевозите сами и не передавайте другим чужие вещи для перевозки железнодорожным, автомобильным и другими видами транспорта.

4. Не пропускайте в дома, подъезды подозрительных посторонних. Поддерживайте условия, исключая проникновение в подвалы и на чердаки многоэтажных зданий посторонних лиц, не имеющих к ним отношения по работе. Участвуйте в организации дежурств жильцов вашего дома, которые будут регулярно обходить здание, наблюдая, все ли в порядке, обращая особое внимание на появление незнакомых лиц и автомобилей, разгрузку мешков и ящиков.